光星団地（市営住宅）にお住まいのお客さまへ

保存版

重要なお知らせ

2026年11月16日（月）より

保守関連（暖房・給湯の不具合等）の連絡先電話番号が変わります。

お問い合わせ

保守関連

暖房・給湯の故障・修理

受付時間
平日　　：9:00～19:00
土・日・祝日：9:00～17:00

北ガスお客さまセンター
0570-008800
※音声ガイダンスにしたがって４番の修理をご選択ください。

受付時間外

札幌市営住宅窓口センター
（日興美装工業株式会社）
0120-846-219
※受付時間外については、翌営業日以降の対応とさせていただきます。

※時間帯によって、連絡先が異なりますのでご注意ください。

料金関連

各種お手続き

受付時間
平日：9:00～12:00 / 13:00～17:00
※土・日・祝日を除く。

株式会社北海道熱供給公社
011-742-3101

※ 変更なし

株式会社北海道熱供給公社

光星団地（道営住宅）にお住まいのお客さまへ

保存版

重要なお知らせ

2026年11月16日（月）より

保守関連（暖房・給湯の不具合等）の連絡先電話番号が変わります。

お問い合わせ

保守関連

暖房・給湯の故障・修理

受付時間
平日　：9:00～19:00
土・日・祝日：9:00～17:00

北ガスお客さまセンター
0570-008800

※音声ガイダンスにしたがって４番の修理をご選択ください。
※受付時間外については、翌営業日以降の対応とさせていただきます。

受付時間外（緊急時）

道営住宅緊急連絡センター
011-752-1404

※時間帯によって、連絡先が異なりますのでご注意ください。

料金関連

各種お手続き

受付時間
平日：9:00～12:00 / 13:00～17:00
※土・日・祝日を除く。

株式会社北海道熱供給公社
011-742-3101

※ 変更なし

株式会社北海道熱供給公社

UR北10･11条市街地住宅にお住まいのお客さまへ

保存版

重要なお知らせ

2026年11月16日(月)より

保守関連(暖房・給湯の不具合等)の連絡先電話番号が変わります。

お問い合わせ

保守関連

暖房・給湯の故障・修理

受付時間
平日　　：9:00~19:00
土･日･祝日：9:00~17:00

北ガスお客さまセンター
0570-008800
※音声ガイダンスにしたがって４番の修理をご選択ください。

受付時間外

UR緊急事故受付センター
011-261-7425
※受付時間外については、翌営業日以降の対応とさせていただきます。

※時間帯によって、連絡先が異なりますのでご注意ください。

料金関連

各種お手続き

受付時間
平日：9:00~12:00 / 13:00~17:00
※土･日･祝日を除く。

株式会社北海道熱供給公社
011-742-3101

※ 変更なし

株式会社北海道熱供給公社